Skupina KB pomůže klientům v rámci akce Milostivé léto

Praha 15. 11. 2021

**Klienti Komerční banky a dceřiných společností ESSOX a Modrá pyramida stavební spořitelna, kteří se dostali do exekuce v důsledku nesplácení svých úvěrů, mohou do konce ledna 2022 požádat o možnost zaplatit bance pouze jistinu úvěru. Veškeré příslušenství a náklady spojené s nesplácením závazků klientům odpustíme.**

Odpovědnost vůči společnosti, která nám umožňuje podnikat, představuje pro skupinu Komerční banky jednu z jejích důležitých hodnot. Připojením se k akci právě ve chvíli, kdy část obyvatel čelí rostoucím cenám, zejména energií, pomůžeme našim klientům v nepříznivé životní situaci snížit výši jejich závazků.

Iniciativa Komerční banky a společností z její finanční skupiny se vztahuje na dluhy fyzických osob (občanů a podnikatelů), které vznikly nesplácením úvěrových produktů (hypoték, úvěrů ze stavebního spoření, spotřebitelských úvěrů, podnikatelských úvěrů, kreditních karet a kontokorentních úvěrů) a jsou aktuálně exekučně vymáhány.

„*Vždy jsme připraveni nabídnout pomoc klientům, kteří se dostanou do potíží se splácením svých závazků. Zapojení do iniciativy Milostivé léto tak chápeme jako samozřejmost, podobně jako v případě poskytování odkladu splátek během loňské vlny covidové pandemie,“* uvedl Miroslav Hiršl, člen představenstva Komerční banky.

Klienti, kteří nabízenou možnost využijí, musí společnostem ze skupiny Komerční banky zaplatit jistinu úvěru nejpozději do konce února 2022.

Současně jsme připraveni pomoci i klientům, kterým se nepodaří zajistit potřebné prostředky do stanoveného data a individuálně se budeme jejich případům věnovat. Naši zákazníci mají možnost obrátit se na Komerční banku prostřednictvím e-mailové adresy [splacení@kb.cz](mailto:splacení@kb.cz), na Modrou pyramidu prostřednictvím adresy [milostiveleto@mpss.cz](mailto:milostiveleto@mpss.cz) a na ESSOX pak e-mailem [milostiveleto@essox.cz](mailto:milostiveleto@essox.cz). Všechny klienty budeme zpětně telefonicky kontaktovat a společně hledat optimální řešení pro každý jednotlivý případ (např. probereme možnost oddlužení jako způsob řešení všech pohledávek najednou). Klienti mohou nadále využít i poradenství v oblasti své dluhové stránky, konsolidace, restrukturalizace apod.

**Pavel Zúbek**

Komunikace KB

mobil.: +420 725 420 107

[pavel\_zubek@kb.cz](mailto:pavel_zubek@kb.cz)