# Platební styk a otevírací doba poboček KB na konci roku 2021

**V Praze, 9. prosince 2021 –** **Všechny pobočky Komerční banky budou v obchodních dnech v závěru roku 2021 v provozu ve standardních hodinách s výjimkou dne 31. prosince 2021,** **kdy bude zkrácena otevírací doba poboček do 13:00 hodin bez polední přestávky.**

**Pro hotovostní operace mohou klienti využít některý z více jak 850 bankomatů KB, přičemž přes 490 z nich je vkladových – více informací o bankomatech KB je na**[**https://www.kb.cz/pobocky-bankomaty/**](https://www.kb.cz/pobocky-bankomaty/cs/hledani.x?wt_mc=interni.header.pos)**.**

Komerční banka připravila pro své klienty podrobné přehledy nejzazších termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě (pro tuzemské nebo zahraniční platby včetně SEPA plateb), příkazy k inkasu a provést vklady hotovosti na přepážkách, pokud mají být zpracovány a připsány na účty příjemců ještě v roce 2021.

Odchozí úhrady v českých korunách, které mají být připsány na účet příjemce v jiné bance v ČR ještě v roce 2021, mohou klienti zadat ještě 31. 12. 2021 jako standardní prostřednictvím internetového bankovnictví nebo na přepážce pobočky.

V letošním roce můžete využít také Okamžité platby (Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady) mezi bankami, které přistoupily ke schématu Okamžitých plateb. Tuto informaci dostanete v internetovém bankovnictví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka, kde je možné zadávat Okamžité odchozí úhrady.

Okamžité platby ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB i v jiné bance do několika vteřin. Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady přijaté a zaúčtované na účtu v KB do 20:30 hodin dne 31. 12. 2021 ovlivní zůstatek na výpisu z účtu v KB k 31. 12. 2021. Později přijaté nebo později zaúčtované Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB, avšak na výpise z účtu klienta mohou být zaúčtované až v novém roce.

Z provozních důvodů může být čas pro přijímání Okamžitých plateb dne 31. 12. 2021 upraven, informaci o případném zkrácení času pro přijímání Okamžitých plateb mají klienti v aplikacích přímého bankovnictví.

Jednotlivé standardní odchozí úhrady je možné zadávat v internetovém bankovnictví 31. 12. 2021 do 13:00 hodin, dávky příkazů v on-line režimu do 12:00 hodin.

Expresní odchozí úhrady můžete zadávat v internetovém bankovnictví 31. 12. 2021 do 14:30 hodin.

S ohledem na zkrácenou otevírací dobu poboček dne 31. 12. 2021 do 13:00 hodin budou příkazy ke standardním odchozím úhradám přijímány na pobočkách do 11:00 hodin a k super expresním odchozím úhradám do 12:30 hodin.

Později podané příkazy mohou být zpracované pouze na straně KB, a do jiných bank mohou být předané až v roce 2022.

Odchozí úhrady v rámci KB v českých korunách je možné zadat v internetovém bankovnictví jako jednotlivé příkazy nebo dávky příkazů v on-line režimu ještě 31. 12. 2021 do 20:30 hodin a na přepážce pobočky do 12:30 hodin.

Příkazy k odchozím úhradám, které jsou splatné v roce 2022, jsou v závěru roku 2021 přijímané v internetovém bankovnictví ve standardních lhůtách a na přepážce poboček nebo prostřednictvím sběrného boxu v rámci otevírací doby poboček KB.

Služba Expresní linka KB bude k dispozici v nepřetržitém provozu i v období Vánoc a novoročních svátků.

Příkazy k běžným SEPA platbám a zahraničním platbám v měnách **EUR, USD, CZK, GBP, DKK, CHF, NOK, SEK a CAD**, které budou předané do 11:00 hodin obchodního dne, zpracujeme tak, aby byly ještě tentýž den připsány na účet banky příjemce.

Příkazy k odchozím úhradám do zahraničí v měně JPY je možné předat do 28. 12. 2021, v měnách AUD, CNY, DKK, RUB a SEK do 29. 12. 2021 a platby v ostatních měnách včetně SEPA plateb do 30. 12. 2021 (se splatností v uvedených dnech). Tyto platby je nutné zadat prostřednictvím internetového bankovnictví do 20:30 hodin v případě nekonverzních plateb a do 17:00 hodin u konverzních plateb.

Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v jiných bankách v ČR, které mají být připsané na účet příjemce ještě v roce 2021, můžete uskutečnit bez omezení ještě 31. 12. 2021 do 13:00 hodin jako super expresní vklad na přepážce pobočky KB včetně vkladů na účty vedené v dceřiných společnostech KB (týká se také stavebního spoření Modré pyramidy) a v ČNB. Vklady na účty vedené v KB můžete uskutečnit také dne 31. 12. 2021 na přepážkách poboček KB během jejich (výše uvedené zkrácené) otevírací doby, tj. do 13:00 hodin. Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v KB lze provádět také prostřednictvím vkladových bankomatů. Pro připsání ještě v roce 2021 je třeba vklad prostřednictvím vkladového bankomatu provést nejpozději 31. 12. 2021 do 20:00 hodin.

Detailní informace můžete získat na stránkách [www.kb.cz/konec-roku](http://www.kb.cz/konec-roku) nebo na všech pobočkách KB.

**Pavel Zúbek**

**Komunikace KB**

**mob.: +420 725 420 107**

[pavel\_zubek@kb.cz](mailto:pavel_zubek@kb.cz)

**Tabulky uvádí přehled nejzazších termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě a příkazy k inkasu, pokud mají být zpracovány a připsány na účet příjemce ještě v roce 2021.**

Pokud je použitý termín **online**, v takovém případě znamená na online formuláři v internetovém bankovnictví a dávkové předání příkazu v režimu online.

Pokud je použitý termín **dávkově**, v takovém případě znamená dávkové předání příkazu v režimu dávkový a průběžný (konverzní platby v Kč a platby označené expres budou zpracované v on-line režimu), u průběžného režim zpracování je první pokus o zaúčtování zpracován on-line.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh platby** | **Způsob předání** | **Nejzazší datum a čas předání do KB [[1]](#footnote-2))** |
| **Platební příkazy v CZK s konverzí a bez konverze do jiné banky v ČR [[2]](#footnote-3))** | | |
| Odchozí úhrady do jiné banky  se splatností 31. 12. 2021  v režimu běžné platby | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz  b) dávka online | 31. prosince 2021  a) do 13:00 hod.  b) do 12:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 31. prosince 2021 do 11:00 hod. |
| samoobslužný box | 29. prosince 2021 |
| Inkasa z účtů v jiné bance  se splatností 30. 12. 2021  v režimu běžné platby bez konverze | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz a dávka online  b) dávka v dávkovém režimu | 29. prosince 2021  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 29. prosince 2021 |
| samoobslužný box | 28. prosince 2021 |
| Odchozí úhrady do jiné banky  se splatností 31. 12. 2021  v režimu expresní platby | internetové bankovnictví  jednotlivý příkaz a dávky - expres | 31. prosince 2021 do 14:30 hod. |
| na přepážce pobočky - super expres | 31. prosince 2021 do 12:30 hod. |
| **Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB** | | |
| Odchozí úhrady z účtů v KB  se splatností 31. 12. 2021 | internetové bankovnictví  a) online  b) dávkově | 31. prosince 2021 bez konverze:  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod.  S konverzí vše do 17:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 31. prosince 2021 do 12:30 hod. |
| samoobslužný box | 30. prosince 2021 |
| Inkasa z účtů v KB  se splatností 31. 12. 2021 | internetové bankovnictví  a) online  b) dávkově | 31. prosince 2021  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 30. prosince 2021 |
| samoobslužný box | 29. prosince 2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zahraniční platební styk – odepsání prostředků z účtů plátců** [[3]](#footnote-4)) | | | |
| Standardní úhrady – v JPY | na přepážce pobočky | | 28. prosince 2021 do 15:30 hod. |
| Standardní úhrady – v AUD, CNY, DKK, RUB a SEK | na přepážce pobočky | | 29. prosince 2021 do 15:30 hod. |
| Standardní úhrady – v BGN, CAD, CZK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, TRY a USD | na přepážce pobočky | | 30. prosince 2021 do 15:30 hod. |
| Expresní úhrady – v JPY | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 27. prosince 2021 do 18:00 hod. bez konverze |
| 28. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 28. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| Expresní úhrady – v AUD | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 28. prosince 2021  do 18:00 hod. bez konverze |
| 29. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí |
| režim online a průběžný | 29. prosince 2021 do 17:00 hod.  s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| Expresní úhrady – v CNY | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 28. prosince 2021  do 18:00 hod. bez konverze |
| 29. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 29. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| Expresní úhrady – v DKK, RUB a SEK | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | 29. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | 29. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Expresní úhrady – v BGN, CAD, CZK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, TRY a USD | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | 30. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | 30. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| SEPA platba | internetové bankovnictví: | |  |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | 30. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | 30. prosince 2021  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| na přepážce pobočky | | 30. prosince 2021 do 15:30 hod. |
| Urgentní úhrady – v RUB | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | 30. prosince 2021 do 11:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | 30. prosince 2021 do 10:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v DKK a SEK | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | 30. prosince 2021 do 13:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | 30. prosince 2021 do 12:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v HRK, HUF a PLN | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | 31. prosince 2021 do 10:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | 31. prosince 2021 do 9:00 hod. |
| Urgentní úhrady – SEPA platba | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | 31. prosince 2021 do 11:00 hod. |
| 31. prosince 2021 do 14:00 hod. zpracovaná jako úhrada do zahraničí |
| na přepážce pobočky | | 31. prosince 2021 do 11:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v CZK, CHF a NOK | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | 31. prosince 2021 do 13:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | 31. prosince 2021 do 12:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v CAD, EUR, GBP a USD | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | 31. prosince 2021 do 14:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | 31. prosince 2021 do 13:00 hod. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v JPY | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 27. prosince 2021 do 18:00 hod. bez konverze |
| 28. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 28. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| na přepážce pobočky | | 28. prosince 2021 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v AUD | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 28. prosince 2021 do 18:00 hod. bez konverze |
| 29. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 29. prosince 2021 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| na přepážce pobočky | | 29. prosince 2021 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v DKK, RUB a SEK | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 29. prosince 2021 do 18:00 hod. bez konverze |
| 30. prosince 2021 do 14:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 30. prosince 2021 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| na přepážce pobočky | | 30. prosince 2021 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v BGN, CAD, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON a TRY | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 30. prosince 2021 do 18:00 hod. bez konverze |
| 31. prosince 2021 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| režim průběžný a online | 31. prosince 2021 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| na přepážce pobočky | | 31. prosince 2021 do 13:00 hod. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v CZK, EUR, USD a SEPA platba | internetové bankovnictví: | | |
| a) dávka | režim dávkový | 30. prosince 2021 do 18:00 hod. bez konverze |
| 31. prosince 2021 do 15:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 31. prosince 2021 do 15:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | |
| na přepážce pobočky | | 31. prosince 2021 do 13:00 hod. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vklady hotovosti v Komerční bance** | | | |
| Druh vkladu | Způsob předání | Datum vkladu | Čas |
| Standardní vklady na účty v  jiné bance\*/ | Přepážka pobočky | 30. prosince 2021 | otevírací doba |
| Super expresní úhrady do jiné banky\*/  Pouze v CZK | Přepážka pobočky | 31. prosince 2021 | do 13:00 hod. |
| Vklady na účty v Komerční bance | Přepážka pobočky | 31. prosince 2021 | otevírací doba |
| Vklady hotovosti uzavřeným obalem a nočním trezorem na účty v Komerční bance | Obal nočního trezoru | 31. prosince 2021 | do 8:00 hod. |
| Ostatní obaly | 31. prosince 2021 | otevírací doba |
| Vklady hotovosti prostřednictvím vkladových bankomatů – pouze v CZK (navýšení disponibilního zůstatku klienta bude provedeno neprodleně po dokončení vkladové TRN) | Vkladový bankomat | 31. prosince 2021 | do 20:00 hod. |

1. Jedná se o Platební příkazy v CZK do jiné banky v ČR a Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB.Platební příkazy k inkasujsou bez konverze. [↑](#footnote-ref-2)
2. Za podmínky, že banka příjemce dodrží zákonem stanovené lhůty pro připisování plateb. [↑](#footnote-ref-3)
3. Konečné datum připsání zahraniční platby na účet příjemce závisí na lhůtách a bankovních dnech platných u banky příjemce. [↑](#footnote-ref-4)