# Platební styk a otevírací doba poboček KB na konci roku 2022

Praha, 13. prosince 2022

**Všechny pobočky Komerční banky budou dne 30. 12. 2022 v provozu ve standardních otevíracích hodinách. Pobočky s víkendovým provozem budou dne 31. prosince 2022 otevřené do 13:00 hodin s výjimkou pobočky Olomouc – Šantovka, která bude otevřená do 12:00 hodin. Dne 1. 1. 2023 budou pobočky zcela uzavřené z důvodu státního svátku.**

Komerční banka připravila pro své klienty podrobné přehledy mezních termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě (pro tuzemské nebo zahraniční platby včetně SEPA plateb), příkazy k inkasu a provést vklady hotovosti na přepážkách, pokud mají být zpracovány a připsány na účty příjemců ještě v roce 2022.

Odchozí úhrady v českých korunách, které mají být připsány na účet příjemce v jiné bance v ČR ještě v roce 2022, mohou klienti zadat ještě 30. 12. 2022 jako standardní prostřednictvím internetového bankovnictví nebo na přepážce pobočky.

V letošním roce můžete využít také Okamžité platby (Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady) mezi bankami, které přistoupily ke schématu Okamžitých plateb. Tuto informaci získáte v internetovém bankovnictví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka, kde je možné zadávat Okamžité odchozí úhrady.

Okamžité platby ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB i v jiné bance do několika vteřin. Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady přijaté a zaúčtované na účtu v KB do 16:00 hodin dne 31. 12. 2022 ovlivní zůstatek na výpisu z účtu v KB k 31. 12. 2022.

Jednotlivé standardní odchozí úhrady v českých korunách je možné zadávat v internetovém bankovnictví v pátek 30. 12. 2022 do 13:00 hodin, dávky příkazů v on-line režimu do 12:00 hodin.

Expresní odchozí úhrady v českých korunách můžete zadávat v internetovém bankovnictví v pátek 30. 12. 2022 do 14:30 hodin.

Příkazy ke standardním odchozím úhradám v českých korunách budou dne 30. 12. 2022 přijímány na pobočkách do 15:00 hodin a příkazy k super expresním odchozím úhradám do 13:00 hodin. Později podané příkazy mohou být zpracované pouze na straně KB, a do jiných bank mohou být předané až v roce 2023.

Odchozí nekonverzní úhrady v rámci KB je možné zadat v internetovém bankovnictví jako jednotlivé příkazy nebo dávky příkazů v on-line režimu ještě 30. 12. 2022 do 20:30 hodin, příkazy ke konverzním úhradám do 17:00 hodin a na přepážce pobočky do 15:00 hodin.

Příkazy k odchozím úhradám, které jsou splatné v roce 2022, jsou v závěru roku 2022 přijímané v internetovém bankovnictví ve standardních lhůtách a na přepážce poboček nebo prostřednictvím sběrného boxu v rámci otevírací doby poboček KB.

Služba Expresní linka KB bude 30. 12. 2022 standardně k dispozici od 8:00 hodin do 20:00 hodin jako v jiných obchodních dnech KB.

Příkazy k běžným SEPA platbám a zahraničním platbám v měnách **EUR, USD, CZK, GBP, DKK, CHF, NOK, SEK a CAD**, které budou předané do 11:00 hodin obchodního dne, zpracujeme tak, aby byly ještě tentýž den připsány na účet banky příjemce.

Příkazy k odchozím úhradám do zahraničí v měně AUD, CNY a JPY je možné předat do 28. 12. 2022, příkazy k platbám v ostatních měnách kurzovního lístku včetně SEPA plateb do 29. 12. 2022 (se splatností v uvedených dnech). Příkazy k nekonverzním platbám je nutné zadat prostřednictvím internetového bankovnictví v uvedených dnech do 20:30 hodin a ke konverzní platbám do 17:00 hodin.

Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v jiných bankách v ČR, které mají být připsané na účet příjemce ještě v roce 2022, můžete uskutečnit bez omezení ještě 30. 12. 2022 do 13:00 hodin jako super expresní vklad na přepážce pobočky KB včetně vkladů na účty vedené v dceřiných společnostech KB (týká se také stavebního spoření Modré pyramidy) a v ČNB. Vklady na účty vedené v KB můžete uskutečnit dne 30. 12. 2022 na přepážkách poboček KB během jejich otevírací doby. Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v KB lze provádět také prostřednictvím vkladových bankomatů. Pro připsání ještě v roce 2022 je třeba vklad prostřednictvím vkladového bankomatu provést nejpozději 30. 12. 2022 do 20:00 hodin.

Detailní informace můžete získat na stránkách [www.kb.cz/konec-roku](http://www.kb.cz/konec-roku) nebo na všech pobočkách KB.

**Tomáš Zavoral,** [tomas\_zavoral@kb.cz](mailto:tomas_zavoral@kb.cz) , tel. 731 493 296

**Šárka Nevoralová,** [sarka\_nevoralova@kb.cz](mailto:sarka_nevoralova@kb.cz) , tel. 734 236 325

**Michal Teubner,** [michal\_teubner@kb.cz](mailto:michal_teubner@kb.cz) , tel. 606 653 219

**Tabulky uvádí přehled mezních termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě a příkazy k inkasu, pokud mají být zpracovány a připsány na účet příjemce ještě v roce 2022.**

Pokud je použitý termín **online**, v takovém případě znamená na online formuláři v internetovém bankovnictví a dávkové předání příkazu v režimu online.

Pokud je použitý termín **dávkově**, v takovém případě znamená dávkové předání příkazu v režimu dávkový a průběžný (konverzní platby v Kč a platby označené expres budou zpracované v on-line režimu), u průběžného režim zpracování je první pokus o zaúčtování zpracován on-line.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh platby** | **Způsob předání** | **Datum a čas předání do KB [[1]](#footnote-1))** |
| **Platební příkazy v CZK s konverzí a bez konverze do jiné banky v ČR [[2]](#footnote-2))** | | |
| Odchozí úhrady do jiné banky se splatností 30. 12. 2022  v režimu běžné platby | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz  b) dávka online | 30. prosince 2022  a) do 13:00 hod.  b) do 12:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 30. prosince 2022 do 15:00 hod. |
| samoobslužný box | 29. prosince 2022 |
| Inkasa z účtů v jiné bance se splatností 30. 12. 2022  v režimu běžné platby bez konverze | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz a dávka online  b) dávka v dávkovém režimu | a) 29. prosince 2022 do 20:30 hod.  b) 28. prosince 2022 do 18:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 28. prosince 2022 |
| samoobslužný box | 27. prosince 2022 |
| Odchozí úhrady do jiné banky se splatností 30. 12. 2022  v režimu expresní platby | internetové bankovnictví  jednotlivý příkaz a dávky - expres | 30. prosince 2022 do 14:30 hod. |
| na přepážce pobočky - super expres | 30. prosince 2022 do 13:00 hod. |
| **Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB** | | |
| Odchozí úhrady z účtů v KB se splatností 30. 12. 2022 | internetové bankovnictví  a) online  b) dávkově | 30. prosince 2022 bez konverze:  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod.  S konverzí vše do 17:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 30. prosince 2022 do 15:00 hod. |
| samoobslužný box | 29. prosince 2022 |
| Inkasa z účtů v KB se splatností 30. 12. 2022 | internetové bankovnictví  a) online  b) dávkově | 30. prosince 2022  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 29. prosince 2022 |
| samoobslužný box | 28. prosince 2022 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zahraniční platební styk – odepsání prostředků z účtů plátců** [[3]](#footnote-3)) | | | | |
| Standardní úhrady – v AUD, CNY a JPY | na přepážce pobočky | | | 28. prosince 2022 do 15:30 hod. |
| Standardní úhrady – v BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY a USD | na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2022 do 15:30 hod. |
| Expresní úhrady – v AUD a CNY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | | režim dávkový | 23. prosince 2022 do 18:00 hod. bez konverze |
| 28. prosince 2022 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | 28. prosince 2022 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| Expresní úhrady – v JPY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | | režim dávkový | 27. prosince 2022  do 18:00 hod. bez konverze |
| 28. prosince 2022  do 17:00 hod. s konverzí |
| režim online a průběžný | 28. prosince 2022 do 17:00 hod.  s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| Expresní úhrady – v BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY a USD | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | | 29. prosince 2022  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | | 29. prosince 2022  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| SEPA platba | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | | 29. prosince 2022  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | | 29. prosince 2022  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2022 do 15:30 hod. |
| Urgentní úhrady – v HRK, HUF a PLN | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 30. prosince 2022 do 10:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | | 30. prosince 2022 do 9:00 hod. |
| Urgentní úhrady – SEPA platba | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 30. prosince 2022 do 11:00 hod. |
| 30. prosince 2022 do 14:00 hod. zpracovaná jako úhrada do zahraničí |
| na přepážce pobočky | | | 30. prosince 2022 do 11:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v CZK, DKK, CHF, NOK a SEK | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 30. prosince 2022 do 13:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | | 30. prosince 2022 do 12:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v CAD, EUR, GBP a USD | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 30. prosince 2022 do 14:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | | 30. prosince 2022 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v AUD | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 23. prosince 2022 do 18:00 hod. bez konverze |
| 28. prosince 2022 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | | 28. prosince 2022 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 28. prosince 2022 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v JPY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 27. prosince 2022 do 18:00 hod. bez konverze |
| 28. prosince 2022 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | | 28. prosince 2022 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 28. prosince 2022 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK a TRY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 29. prosince 2022 do 18:00 hod. bez konverze |
| 30. prosince 2022 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| režim průběžný a online | | 30. prosince 2022 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 30. prosince 2022 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v CZK, EUR, USD a SEPA platba | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 29. prosince 2022 do 18:00 hod. bez konverze |
| 30. prosince 2022 do 15:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | | 30. prosince 2022 do 15:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 30. prosince 2022 do 14:00 hod. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vklady hotovosti v Komerční bance** | | | |
| **Druh vkladu** | **Způsob předání** | **Datum vkladu** | **Čas** |
| Super expresní úhrady do jiné banky  Pouze v CZK | Přepážka pobočky | 30. prosince 2022 | do 13:00 hod. |
| Vklady na účty v Komerční bance | Přepážka pobočky | 30. prosince 2022 | otevírací doba |
| Vklady hotovosti uzavřeným obalem a nočním trezorem na účty v Komerční bance | Obal nočního trezoru | 30. prosince 2022 | do 8:00 hod. |
| Ostatní obaly | 30. prosince 2022 | otevírací doba |
| Vklady hotovosti prostřednictvím vkladových bankomatů – pouze v CZK (navýšení disponibilního zůstatku klienta bude provedeno neprodleně po dokončení vkladové TRN) | Vkladový bankomat | 30. prosince 2022 | do 20:00 hod. |

1. Jedná se o Platební příkazy v CZK do jiné banky v ČR a Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB.Platební příkazy k inkasujsou bez konverze. [↑](#footnote-ref-1)
2. Za podmínky, že banka příjemce dodrží zákonem stanovené lhůty pro připisování plateb. [↑](#footnote-ref-2)
3. Konečné datum připsání zahraniční platby na účet příjemce závisí na lhůtách a bankovních dnech platných u banky příjemce. [↑](#footnote-ref-3)